

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, AAP. 2012. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Malang, Universitas Brawijaya Press.
- Collins, J & Morten TH. 2011. *Great By Choice*. New York, Harper Collins Publishers.
- Dewi, NLPYA & I Gusti MS. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi*. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol 5, No.9, 2016. 5643-5670.
- Dyne, VL, Graham, JW & Dienesch, RM. (1994). “*Organizational citizenship behavior: Construct redefinition, measurement, and validation*”. Academy of Management Journal, 37, 765 - 802.
- Greenberg, J & Robert AB. 2003. *Behavior in Organization*. New Jersey, Pearson Education, inc.
- Gunawan, H & Masruroh. 2014. “*Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Ramayana Departement Store Pasar Kopro*”. Skripsi. Universitas Bina Nusantara. Jakarta.
- Handoko, TH. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta, BPFE.
- Jahangir, N, Akbar, MM & Haq, M. 2004. *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature and Antecedents*. BRAC University Journal, Vol 1, No.2. 2004. Pp 75-85.
- Job Planet. 2016. *Tingkat Kepuasan Karyawan Bank-Bank Terbesar di Indonesia*, diakses 8 September 2017. <<http://blog.id.jobplanet.com/tingkat-kepuasan-karyawan-bank-bank-terbesar-di-indonesia/>>.

- Juni, PD. 2016. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung, Alfabeta.
- George, MJ & Jones, GR. 2012. *Organizational Behavior 6th edition*. Harlow, Pearson Education.
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi 7. Semarang, Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kartika, RGWU. 2012. “*Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional pada Karyawan PT. HelloMotion Korpora Indonesia*”. Skripsi. Universitas Indonesia. Jawa Barat.
- Kreitner, R & Kinicki, A. 2014. *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior Edisi 9 Buku 1*. Jakarta, Salemba Empat.
- Khan, MS. Khan, I, Kundi, MG, Khan, S, Nawaz, A, Khan, F & Yar, NB. 2014. “*The Impact of Job Satisfaction and Organizational Commitment on the Intention to leave among the Academicians*”. International Journal Of Academic Research in Business and Social Sciences Vol 4 No. 2, February 2014. ISSN: 2222-6990.
- Luthans, F, Luthans, BC & Luthans KW. 2015. *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach 13th Edition* New York, McGraw-Hill.
- Mathis, RL & Jackson JH. 2010. *Human Resource Management: Thirteenth Edition*. USA, Cengage Learning.
- Mangkunegara, AP. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung, PT. Remaja Rosdakarya Bandung.
- McShane, SL. & Glinow, MAV. 2010. *Organizational Behavior*. New York, McGraw-Hill.
- Newstrom, JW. 2011. *Organizational Behavior, Human Behavior at Work*. New York, McGraw-Hill Companies.

- Organ DW, Podsakof, PM & Mackenzie, SB. 2006. *Organizational Citizenship Behavior: Its nature, antecedents, and consequences*. California, Sage Publication.
- Rini, GS. 2014. “*Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*”. Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Prima, I. 2013. *Pengaruh Sikap Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pada Karyawan PT. Triwarga Dian Sakti*. Skripsi STIE Trisakti. Jakarta.
- Priyatno, D. 2014. *SPSS 22: Pengolah Data Terpraktis*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Riduwan dan Achmad, KE. 2008. *Cara menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung, Alfabeta.
- Robbins, S & Judge AT. 2016. *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior*. Jakarta, Salemba Empat.
- Rohayati, A. 2014. “*Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior: Studi Pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia*.” SMART – Study & Management Research Vol XI, No 1, 2014.
- Sarjono, H. 2011. *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Salemba Empat, Jakarta.
- Setiawan, PPU. 2010. *Hubungan antara Job Satisfaction dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) di PHE ONWJ*. Skripsi. Universitas Indonesia. Jawa Barat.
- Setyobudi, SB, Prihatini, D, Paramu H, 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Pada PT. Benih Citra Asia Jember*. Skripsi. Universitas Jember. Jember, Jawa Timur.

- Shah, MJ, Rehman, MU, Akhtar, G, Zafar, G & Riaz, A. 2012. “*Job Satisfaction and Motivation of Teachers of Public Educational Institutions*”. International Journal of Business and Social Science Vol. 3 No.8 April 2012.
- Siregar, S. 2014. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta, PT. Bumi Aksara.
- Siregar, S & Partono AP. 2015. “*Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (Perilaku OCB) Karyawan Kantor Distribusi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.*” E-Proceeding of Management Vol 2, No.3 Desember 2015 Page 2707.
- Sommer, SM., Bae, SH & Luthans, F. 1996. *Organizational Commitment Across Cultures: The Impact of Antecedents on Korean Employees*. California, Sage Publisher.
- Sopiah. 2008. *Perlaku Organisasional*. Yogyakarta, Penerbit Andi.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung, Penerbit Alfabeta.
- Supranto. 2008. *Statistik: Teori dan Aplkasi*. Jakarta, Penerbit Erlangga.
- Takaheghesang, H, Lengkong, VPK & Sendow, GM. 2017. “*Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Kerja, Pemberdayaan Psikologis dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Manado.*” Jurnal EMBA Vol 4 No.4 Desember 2016 Hal 1013-1024.
- Titisari, P. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB): Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta, Mitra Wacana Media.

- Triwibowo, W. & Arsanti, TA. 2016. “*Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi.*” Juli 2016. ISBN: 978-979-3649-96-2. Universitas Kristen Satya Wacana. Salatiga.
- Umar, H. 2011. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.
- Rianse, AU. 2008. *Metode Penelitian Sosial dan Ekonomi: teori dan aplikasi*. Bandung, Penerbit Alfabeta.
- Widjojo, DSK. 2012. *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Studi pada Karyawan Hotel Royal Phoenix dan Hotel Grand Saraswati Semarang)*. Masters thesis, Universitas Diponegoro. Semarang.
- Wibowo. 2013. *Perilaku dalam Organisasi: Edisi Kedua*. Jakarta, Rajawali Press.
- Wulandari, P. 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Perawat Rumah Sakit Islam Yogyakarta*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Zuriah, N. 2006. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan*. Jakarta, PT Bumi Aksara.